



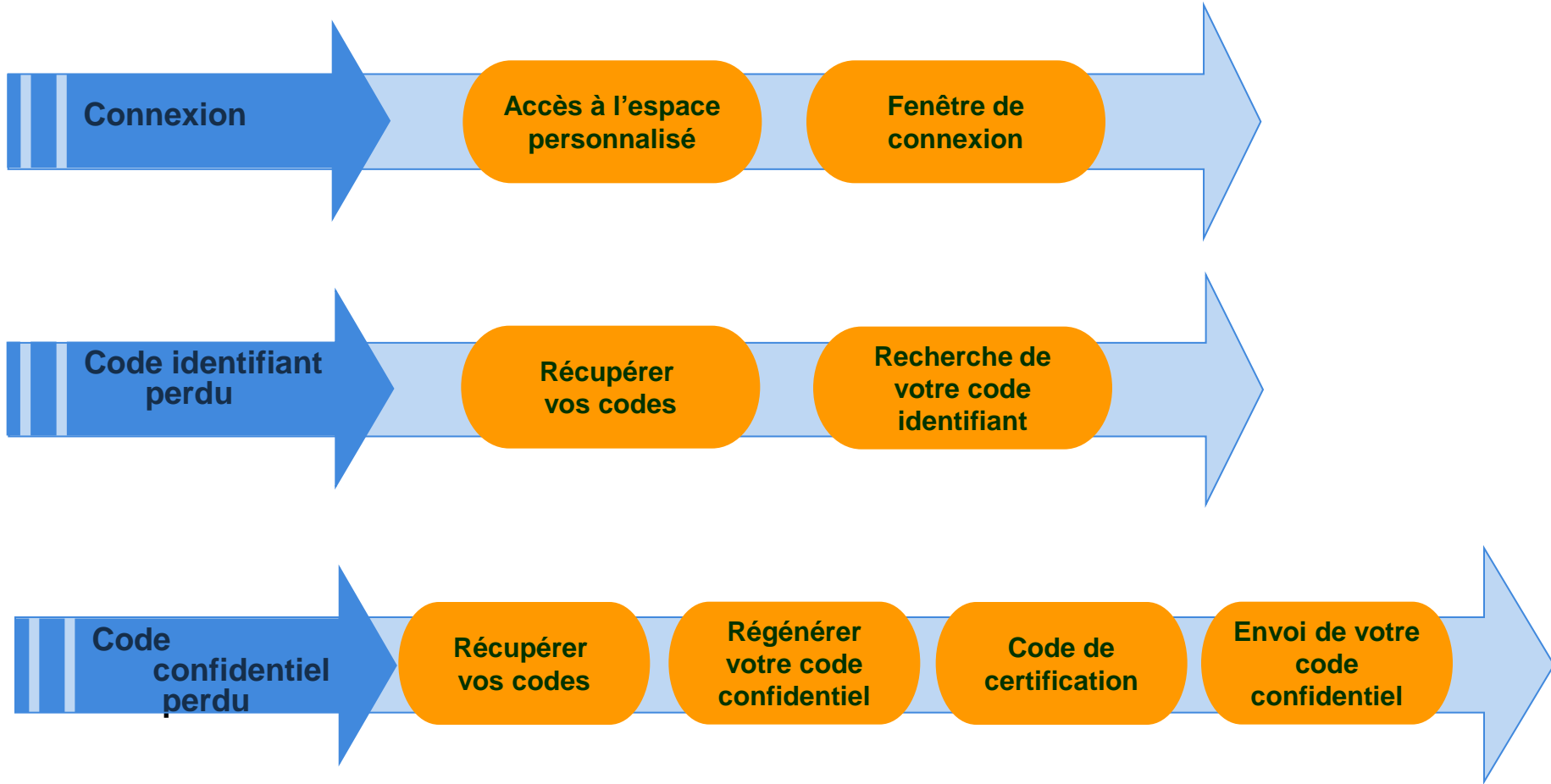
Administrateur de l'espace personnalisé employeur : codes perdus





Administrateur : codes perdus

Cliquez sur un des boutons pour ouvrir la page





Accès à la zone de connexion

Caisse des Dépôts

RETRAITES ET SOLIDARITÉ

Direction Employeur

Pour vous **connecter** à votre espace personnalisé, cliquez sur

Accès à mon espace personnalisé

Imprimer A⁻ A⁺

Accueil

Changer de profil

Vous êtes **EMPLOYEUR** **ACTIF** **RETRAITÉ** **AUTRE PUBLIC**

Votre actualité

La Caisse des Dépôts partenaire de l'Institut des hautes études de la protection sociale (IHEPS)
L'IHEPS a pour objectif de promouvoir la connaissance et les réflexions sur les enjeux de la protection sociale dans le cadre des évolutions (...)
23/09/2010
> [En savoir +](#)

Campagne DAI 2010 : incidence du projet de réforme des retraites
Compte tenu du projet de réforme des retraites, le Gip Info retraite a décidé de ne pas transmettre d'EIG (Estimation indicative globale) aux (...)

RECHERCHER SUR LE SITE :
Tapez un mot-clé, une

Liens utiles

Forum Retraite 2010 :
les actes et les vidéos en ligne
> [En savoir +](#)

Informations générales

- Actualités de la Direction des Retraites
- Présentation de la Direction des retraites
- Études et Documentations
- Espace presse
- Droit à l'information sur la retraite

Liste des régimes et fonds

- CNRACL
- FIPHFP
- FSPOEIE
- Ircantec
- RAFP
- Retraite des Mines
- SASPA
- Autres fonds

Informations Employeur

- Votre actualité



Accès à la fenêtre de connexion

Retraites et solidarité

ACCÈS À MON ESPACE PERSONNALISÉ >

Je suis déjà inscrit(e)

Code identifiant Code confidentiel

Je valide

[Codes perdus *](#)

[Aide à la connexion](#)

Plus d'info ?

- > Je suis administrateur
- > Je suis utilisateur

Je ne suis pas encore inscrit(e)

Je m'inscris

Plus d'info ?

- > Présentation de l'espace personnalisé
- > Démonstration vidéo de l'inscription ▶
- > Inscription d'un administrateur
- > Inscription d'un utilisateur
- > Conditions générales d'utilisation (CGU)

Poser votre question

Bonjour, je m'appelle Ariane et je suis là pour vous aider

Demander

Pour récupérer votre code identifiant et/ou régénérer un code confidentiel provisoire, cliquez sur [Codes perdus]

(*) Vous pouvez récupérer vos codes d'accès uniquement :

- si vous vous êtes connecté une 1^{ère} fois et si vous avez choisi la question secrète et sa réponse
- si l'adresse courriel enregistrée sur votre compte est valide

Si ce n'est pas le cas :
demandez à un autre administrateur de votre établissement de régénérer votre code confidentiel

Codes perdus : étape 1



RETRAITES
ET SOLIDARITÉ

ESPACE PERSONNALISÉ



Non connecté

▢ [Retour accueil](#)
[cdc.retraites](#)

Codes perdus



Vous avez perdu votre code confidentiel ou votre code identifiant

Vous êtes administrateur

- Vous avez perdu votre **code confidentiel** : [cliquez ici](#)
- Vous avez perdu votre **code identifiant** : [cliquez ici](#)
- Vous avez perdu votre **code identifiant et votre code confidentiel** : [cliquez ici](#)

En fonction de votre situation, cliquez sur l'un des choix

Vous êtes utilisateur sans être administrateur

- Vous avez perdu votre **code identifiant et / ou votre code confidentiel** : [cliquez ici](#)

[annuler]

» Conditions générales d'utilisation



Codes perdus : étape 2



Le numéro BCR vous est attribué par la direction des retraites et de la solidarité et permet votre identification (exemple 01ABC111). Vous le retrouvez sur les courriers et courriels.

Recherche de votre code identifiant



Votre établissement

Numéro SIRET * : 12345678912345
Numéro BCR ** : 01XXX123
Numéro de contrat ** :

Saisie en majuscules

Coordonnées professionnelles

Votre Nom * : DUPONT
Prénom * : Marcel

rechercher

Annuler

* Champs obligatoires

** Vous devez obligatoirement compléter au moins l'un de ces deux champs

Complétez les champs obligatoires * puis cliquez sur

Si votre requête n'aboutit pas, vérifiez que :

- le n° de BCR ou de contrat est bien saisi en majuscules,
- les coordonnées professionnelles sont bien identiques (majuscules et minuscules) à celles saisies lors de l'inscription,
- vous êtes bien inscrit en tant qu'administrateur pour votre établissement.



Codes perdus : étape 3



Non connecté

[Retour accueil cdc.retraites](#)

Regénérer votre code confidentiel



Saisissez toutes les rubriques du formulaire puis cliquez sur "Générer le code confidentiel", **un nouveau code confidentiel vous sera envoyé à l'adresse e-mail enregistrée dans nos fichiers.**

Votre identifiant est renseigné automatiquement

Votre Nom * : DUPONT
Votre Prénom * : Marcel
Code identifiant * : IDENTXXXX
Adresse e-mail * : marcel.dupont@commune.fr (doit être identique à celle qui est mentionnée sur votre compte)
Sélectionnez la question que vous avez choisie lors de votre inscription :
Question * : Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?
Réponse * : Durand

Adresse à laquelle vous recevrez votre nouveau code confidentiel. Elle doit être identique à celle qui est enregistrée sur votre compte.

Cliquez sur

Générer le code confidentiel

Annuler

* Champs obligatoires

► Conditions générales d'utilisation

Codes perdus : étape 4



Non connecté

[Retour accueil](#)
[cdc.retraites](#)

Régénération du code confidentiel



Vous recevrez prochainement par courriel votre nouveau code confidentiel, qui vous sera nécessaire pour vous connecter à nos différents services.

Veillez noter le **code de certification** que vous devrez impérativement saisir lors de votre prochaine connexion :

Important : Vous devez impérativement noter le code qui s'affiche dans ce cadre : **il ne s'agit pas de votre code confidentiel**, il vous sera demandé lors de votre prochaine connexion. Si, lors de votre prochaine connexion, vous faites 3 essais infructueux de saisie de ce code, vous devrez renouveler votre code confidentiel.

XXXXXXXXXX

[\(Cliquez ici pour entendre la version sonore\)](#)

Terminer

» Conditions générales d'utilisation





Codes perdus : courriel reçu

Exemple du courriel envoyé dans votre boîte de réception.

De : e-servicesinscription@caissedesdepots.fr

Date : ven. 23/10/2009 11:24

À : ~~XXXXXXXXXX~~

Cc :

Objet : Régénération de code confidentiel

Votre nouveau code confidentiel est le suivant :

FMWQS252

A bientôt sur notre site

La Direction des Retraites

